

Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2018. július 3.

Adatkezelő

Név: ADOK Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Forrás u. 6.
Levelezési cím, panaszkezelés: 2040 Budaörs, Forrás u. 6.
E-mail: adok@adokkft.hu
Telefonszám: +23 428 918
Weboldal: www.adokkft.hu

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie- k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

- Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.
- Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.
- Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.
- Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.
- Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.
- Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.
- Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.
- Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

- Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.
- Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.
- Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari:
https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:
Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban.

Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Garanciális ügyintézés

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön garanciális ügyintézés kért, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Vásárló neve, telefonszáma, email címe, a panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama

A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e garanciális ügyintézés esetén az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Érdeklődő neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama

A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Bővítmények és eszközök

Google Analytics

Ez a weboldal a Google Analytics webes elemző szolgáltatását használja. A Google Inc., 1600 Amphiteátrum Parkway, Mountain View, CA 94043, USA üzemelteti.

A Google Analytics úgynevezett "cookie-kat" használ. Ezek a számítógépen tárolt szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik a webhely használatának elemzését. A cookie által a weboldal használatával kapcsolatos információk általában az Egyesült Államokban lévő Google szerverre kerülnek, és ott tárolódnak. A Google Analytics cookie-kat az Art. DSGVO 6 (1) (f) pontja. A weboldal üzemeltetője jogos érdeke, hogy elemezze a felhasználói viselkedést, hogy optimalizálja mind a webhelyét, mind a hirdetését.

A Google Analytics által végzett demográfiai adatok gyűjtése

Ez a webhely a Google Analytics demográfiai jellemzőit használja. Ez lehetővé teszi a webhely látogatóinak koráról, neméről és érdekeiről szóló állításokat tartalmazó jelentések létrehozását. Ezek az adatok a Google és a harmadik fél látogatói adataiból származó, érdek alapú hirdetésekben származnak. Ezeket az összegyűjtött adatokat semmilyen konkrét személynek nem lehet tulajdonítani. Ezt a funkciót bármikor letilthatja a Google-fiókja hirdetési beállításainak módosításával, vagy megtilthatja az adatok Google Analytics által történő összegyűjtését, ahogy azt az "Adatgyűjtés megtagadása" című részben leírták.

Google Analytics remarketing

Webhelyeink a Google Analytics Remarketing szolgáltatásait használják, a Google AdWords és a DoubleClick eszközhöz tartozó eszközökkel kombinálva. Ezt a szolgáltatást a Google Inc., 1600 Amphiteátrum Parkway, Mountain View, CA 94043, USA biztosítja. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy a Google Analytics Remarketing segítségével létrehozott promóciós marketing célközönségei összekapcsolódjanak a Google AdWords és a Google DoubleClick eszköztárakkal. Ez lehetővé teszi a hirdetések megjelenítését az Ön személyes érdekei alapján, azonosítva egy korábbi eszköz és egy szörfözési viselkedés alapján egy eszközön (pl. Mobiltelefonján), más eszközökön (például tablettá vagy számítógépen).

Miután megadta a hozzájárulását, a Google ehhez a célhoz hozzárendeli a webes és alkalmazásbongészési előzményeket a Google Fiókjához. Ily módon a Google Fiókjába bejelentkező bármely eszköz ugyanazt a személyre szabott promóciós üzenetet használhatja.

Ennek a funkciónak a támogatásához a Google Analytics összegyűjti a Google által hitelesített azon felhasználók azon azonosítóit, amelyek ideiglenesen kapcsolódnak a Google Analytics adatainkhoz, hogy meghatározzuk és létrehozzuk a közönségeket az eszközök közötti hirdetések promóciójához. A személyre szabott hirdetések Google Fiókjában történő kikapcsolásával véglegesen kiléphet a készülékek közötti újbóli marketingről / célzásról. Kövesse ezt a linket: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

A Google Fiókadataiban összegyűjtött adatok összesítése kizárólag az Ön beleegyezésén alapul, amelyet Ön adhat vagy visszavonhat a Google-től Art. A DSGVO 6 (1) (a). Az adatgyűjtési műveletek, amelyek nem egyesültek a Google Fiókjába (például azért, mert nincs Google Fiókja vagy ellenezte az egyesítést), az adatgyűjtés az Art. DSGVO 6 (1) (f) pontja. A weboldal üzemeltetője jogos érdeke, hogy promóciós célokra anonim felhasználói viselkedést elemezzon.

További információ és a Google adatvédelmi irányelvei: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

A Google AdWords és a Google konverziókövetése

Ez a weboldal a Google AdWords-et használja. Az AdWords online hirdetési program a Google Inc.-től, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok ("Google").

A Google AdWords részeként úgynevezett konverziós követést használunk. Ha rákattint egy Google által megjelenített hirdetésre, egy konverziókövető cookie van beállítva. A cookie-k olyan kis szöveges fájlok, amelyeket az internetböngésző tárol a számítógépén. Ezek a cookie-k 30 nap elteltével lejárnak, és nem használják a felhasználó személyes azonosítására. Ha a felhasználó meglátogatja a weboldal bizonyos oldalait, és a cookie még nem járt le, a Google és a webhely megmondhatja, hogy a felhasználó rákattintott a hirdetésre és továbblépett az oldalra.

Minden Google AdWords hirdetőnek más cookie-ja van. Így a cookie-kat nem lehet követni egy AdWords hirdető webhelyén. Az átváltási cookie-val kapott információk segítségével konverziós statisztikákat hozhat létre azoknak az AdWords hirdetőknél, akik a konverziókövetést választották. Az ügyfelek tájékoztatják a hirdetésükre kattintott felhasználók számát, és átirányították a konverziókövetési címre

oldalára. A hirdetések azonban nem szereznek olyan információt, amellyel személyesen azonosíthatják a felhasználókat. Ha nem kíván részt venni a követésben, akkor a böngészőbeállításainak megváltoztatásával a Google Konverziókövetés cookie-t egyszerűen letilthatja. Ennek során nem kerül be a konverziókövetés statisztikájába.

A konverziós cookie-k az Art. DSGVO 6 (1) (f) pontja. A weboldal üzemeltetője jogos érdeke, hogy elemezze a felhasználói viselkedést, hogy optimalizálja mind a webhelyét, mind a hirdetését. További információ a Google AdWords és a Google Konverziókövetésről a Google Adatvédelmi Szabályzatában: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Beállíthatja a böngészőjét, hogy tájékoztassa Önt a cookie-k használatáról, hogy eseti alapon dönthessen arról, hogy elfogad-e vagy elutasít egy cookie-t. Másik lehetőségként a böngésző úgy konfigurálható, hogy bizonyos feltételek mellett automatikusan elfogadja a cookie-kat, vagy mindig visszautasítja őket, vagy a böngésző bezárásakor automatikusan törli a cookie-kat. A cookie-k letiltása korlátozhatja a webhely működését.

YouTube

Weboldalunk a Google által üzemeltetett YouTube-bővítményeket használja. Az oldalak üzemeltetője a YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Ha meglátogat egy YouTube-bővítményt tartalmazó oldalt, létrejön a kapcsolat a YouTube-kiszolgálókkal. Itt a YouTube szerver tájékoztatást kap arról, hogy melyik oldalunkon járt. Ha bejelentkezett a YouTube-fiókjába, a YouTube lehetővé teszi, hogy a böngészési viselkedését közvetlenül a személyes profiljához társítsa. Ezt megakadályozhatja, ha kijelentkezik a YouTube-fiókjából. A YouTube segítségével webhelyünk vonzóvá válik. Ez indokolt érdeklődést jelent az 5. cikk értelmében. DSGVO 6 (1) (f) pontja.

További információ a felhasználói adatok kezeléséről a YouTube adatvédelmi nyilatkozatában található a www.google.de/intl/de/policies/privacy címen.

LinkedIn

Ha Ön ellátogat cégünk oldalára a LinkedInen, a látogatással kapcsolatos személyes adatokat kezeljük függetlenül attól, hogy Ön regisztrált-e vagy bejelentkezett-e a LinkedInen. Ez az oldal lehetővé teszi, hogy bemutassuk cégünket a LinkedIn-felhasználóknak és azoknak, akik ellátogatnak az ADOK Kft. LinkedIn oldalára, illetve kommunikáljunk velük. Az Ön és a LinkedIn által közvetlenül szolgáltatott adatokat kizárólag márkamenedzsment, a láthatóság növelése, ügyfelekkel és a leendő ügyfelekkel való kommunikáció céljára jogos érdekből használjuk fel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében, annak érdekében, hogy az Ön számára legérdekesebb információkat biztosíthassuk.

A LinkedIn vállalati profilra vonatkozó anonimizált statisztikai adatokat bocsát rendelkezésünkre LinkedIn oldalunk felhasználóiról és látogatóiról. Ezek az úgynevezett „Profile-Insights” statisztikák összesített statisztikák, amelyek bizonyos tevékenységek esetén keletkeznek és amelyeket a LinkedIn rögzít, amikor a felhasználók és a látogatók kapcsolatba kerülnek a céges profilunkkal és a kapcsolódó tartalmakkal.

Ha Ön be van jelentkezve LinkedIn fiókjába és felkeresi a céges oldalunkat, előfordulhat, hogy a LinkedIn ezt összekapcsolja az Ön profiljával és ezáltal a személyes adataival, amelyet nyilvánosan közzétesz a profiljában (név, leírás, munkavállaló, munkatapasztalat, készségek stb.).

Az adatok gyűjtése sütik segítségével történik. Ezek az információk a weboldal későbbi látogatásai során kerülnek lekérdezésre, és lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a felhasználó eszközét. A sütikben tárolt információkat a LinkedIn személyre szabott formában fogadja, rögzíti és dolgozza fel.

A süti használata egyrészt a LinkedIn hirdetési rendszereinek javítását szolgálja, másrészt a süti használata lehetővé teszi a LinkedIn számára, hogy olyan statisztikákat szolgáltatson, amelyek segítségével ellenőrizni és javítani tudjuk marketingtevékenységeinket.

A vállalati profil létrehozásával hozzájárulunk a profilt felkereső látogatók személyes adatainak kezeléséhez függetlenül attól, hogy a látogatók regisztráltak-e vagy bejelentkeztek-e a LinkedInen. Bár a LinkedIn kizárólag anonim formában bocsátja rendelkezésünkre a süti segítségével gyűjtött adatokat, ezeknek a statisztikáknak az összeállítása a személyes adatok korábbi feldolgozásán alapul. A vállalati profil üzemeltetőjeként részt veszünk annak meghatározásában, hogy a vállalati profilunk látogatói személyes adatainak kezelése milyen céllal és módon történjen, ezért a GDPR 26. cikkének megfelelően a LinkedInnel közös adatkezelők vagyunk.

Google térkép

Ez az oldal egy API-n keresztül használja a Google Térkép térképszolgáltatását. A Google Inc., 1600 Amphiteátrum Parkway, Mountain View, CA 94043, USA üzemelteti.

A Google Térkép használatához el kell menteni az IP-címet. Ezt az információt általában egy, az USA-ban lévő Google-kiszolgálóhoz továbbítják és ott tárolják. A webhely szolgáltatója nem befolyásolja ezt az adatátvitelt.

A Google Térkép használata az, hogy honlapunkat vonzóvá tegyük, és hogy megkönnyítsük az általunk megadott helyek helyét a honlapon. Ez indokolt érdeklődést jelent az 5. cikk értelmében. DSGVO 6 (1) (f) pontja.

További információ a felhasználói adatok kezeléséről a Google adatvédelmi nyilatkozatában található a <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> címen.

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv.

15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Weboldalon keresztüli rendelést nem végzünk és nem szállítunk weboldali rendeléseket.

Áruszállítást csak a már Adatkezelőnél regisztrált vevők számára végzünk, önkéntes, írásos megrendelést követően.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevelet csak a már Adatkezelő rendszerébe felvett, személyes vagy írásos kapcsolatban lévő ügyfelek számára küldünk ki. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevél

küldéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli. Leiratkozni az adok@adokkft.hu e-mail címre küldött leiratkozást kérő e-mail útján tud. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Természetesen, ha meggondolná magát, bármikor újból feliratkozhat.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Vand-Info Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 2092 Budakeszi, Gábor Áron utca 78.

Az adatfeldolgozó e-mail címe: konyveles@vandinfo.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Futárszolgálat

https://furgefutar.hu/?gclid=Cj0KCQjw1MXpBRDjARIsAHtdN-1WTfT5LENCf75qMN3BsTXmQXRnKRqdc0uggHe6ftYoRk7p6gYNQY0aAIGxEALw_wcB

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga,
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasa a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint, ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai,
 - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái,
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
 - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
 - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra,
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a

profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat kérte, amit Adatkezelő xml vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Info tv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását,
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet. GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.